



# SIG Suporte

AS TI ao serviço de um suporte pós-venda de excelência.

O serviço ao cliente assume cada vez mais um papel central na atividade das empresas. Após a compra, é absolutamente necessário disponibilizar um suporte de excelência que se diferencie pela positiva, supere as expectativas dos clientes e potencie a sua fidelização, recomendação e recompra. Nunca, e especialmente na conjuntura atual, uma empresa se pode dar ao luxo de perder um cliente por uma assistência ineficiente ou para além do tempo útil.

A solução **SIG Suporte**, que alia os serviços da **Winsig** ao Software **PHC**, apresenta um conjunto de características que permitem à sua organização otimizar o tempo dos técnicos e aumentar a eficácia no serviço ao cliente, agilizando as operações de suporte e contribuindo para que forneça um serviço completo de excelência em todas as situações.

## PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Gestão completa do departamento técnico da organização.
- Flexibilidade de acesso (Pockets e Web).
- Gestão de stocks e logística.
- Gestão de contratos dos clientes.
- Gestão de manutenções periódicas.
- Controlo completo de custos e faturação, desde a gestão operacional até à gestão financeira (contabilidade).
- Obtenção da excelência nos serviços de assistência prestados, pela integração com o SGQ e Gestão Documental.

## MÓDULOS

### PHC SUPORTE CS

Precisa controlar totalmente a assistência técnica da sua empresa? O **PHC Suporte** permite a qualquer empresa com assistência a clientes pós-venda, gerir todo o seu parque instalado, a atividade de suporte ao público e a performance e produtividade da área técnica, de uma forma simples e completa.

### PHC DASHBOARD CS

A gestão visual de várias áreas fundamentais da empresa (apenas disponível nas gamas **PHC Advanced** e **PHC Enterprise**). Um novo nível de gestão, na condução dos resultados de cada área fundamental da empresa.

### PHC SUPORTE INTERNO

Gestão remota do Suporte. A solução que permite controlar e executar remotamente a assistência técnica da empresa, contribuindo para um melhor serviço ao cliente.

### PHC SUPORTE EXTERNO

Apoio técnico aos clientes via Internet. A solução remota para uma rápida interação com os clientes, que permite aumentar a sua satisfação ao resolver os problemas de uma forma mais rápida e com menos recursos.



**win  
sig** Soluções Integradas  
de Gestão

**Lisboa • Porto • Viseu**

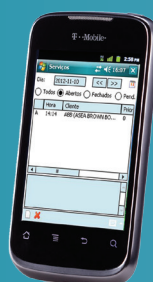
**Braga • Ovar • Figueira da Foz • Entroncamento • Luanda**

**marketing@winsig.pt • www.winsig.pt**

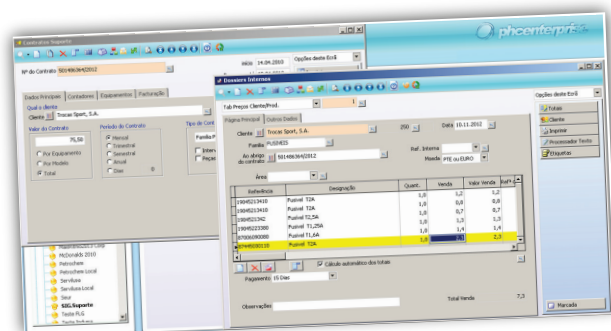
MAIOR PARCEIRO '16



## FLUXO DO SISTEMA DE GESTÃO DO SIG SUPORTE

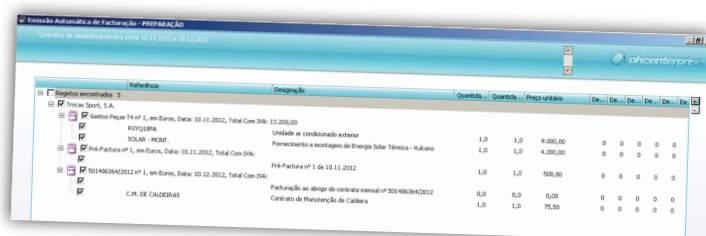


EDI

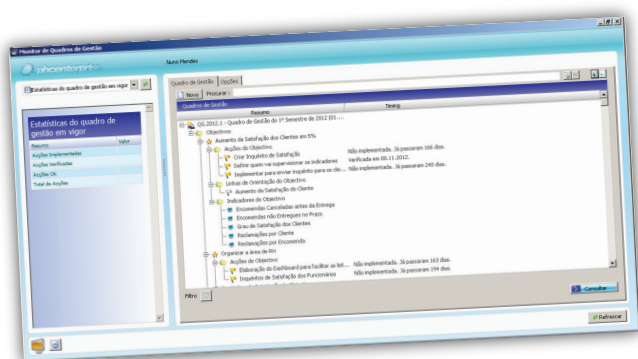


### GESTÃO DE CONTRATOS DOS CLIENTES

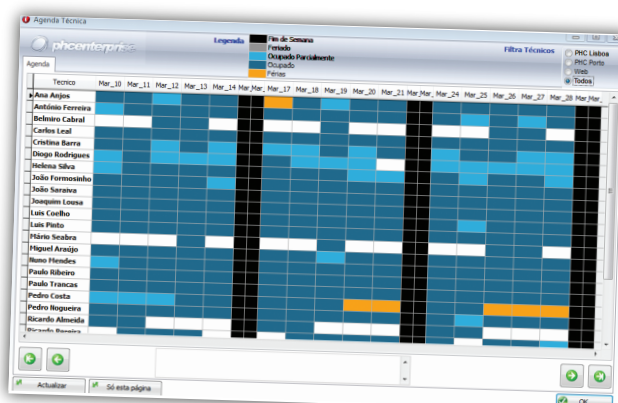
- PREÇOS POR CLIENTE, PREÇOS POR CONTRATO, ETC.



### CONTROLO COMPLETO DE CUSTOS E FATURAÇÃO, DESDE A GESTÃO OPERACIONAL ATÉ À GESTÃO FINANCEIRA (CONTABILIDADE)



OBTENÇÃO DA EXCELÊNCIA NOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA  
PRESTADOS,  
PELA INTEGRAÇÃO COM O SGQ E GESTÃO DOCUMENTAL



AGENDA TÉCNICA